



ТОО «Риал Тайм оф Деливери»
ул. Розыбакиева, 145 А, 050060,
г. Алматы, Республика Казахстан
тел: +7 (727) 382-65-45,
382-66-33/55/77, +7 701 713 75 04,
client@rtd.com.kz,
www.rtd.com.kz,

ТАРИФНЫЙ СПРАВОЧНИК ДЛЯ КЛИЕНТОВ

2023



ТОО «Риал Тайм оф Деливери»

**РЕАЛЬНОЕ ВРЕМЯ ДОСТАВКИ –
ДЛЯ КАЖДОЙ ВАШЕЙ ОТПРАВКИ!**



О компании

ТОО «Риал Тайм оф Деливери» на рынке Казахстана с 1996. На протяжении 20 лет, до 26 февраля 2018 г., наша компания являлась ассоциированным партнером международной компании **TNT**.

В настоящее время продолжает оказывать **курьерские и транспортно-экспедиторские услуги** по Казахстану и всему миру, имея большой опыт работы с крупными международными компаниями и грузоперевозчиками.

Каждый сотрудник **ТОО «Риал Тайм оф Деливери»** является профессионалом в своей области и направляет все свои усилия на предоставление Клиентам услуг высочайшего качества.

ТОО «Риал Тайм оф Деливери» имеет собственные оперативные центры в крупнейших городах страны (**Астана, Алматы, Актау и Атырау**), а также располагает сетью агентов в других регионах республики, что обеспечивает оперативность и качество услуг.

Посылаете ли Вы почту на регулярной основе в больших количествах или нет, мы можем предложить Вам лучшую комбинацию доставочного времени, качества сервиса и цены.

В частности, в сферу деятельности компании входит:

- **экспресс (авиа) и Эконом (наземным транспортом)** доставка документов, посылок и грузов по Казахстану и всему миру по принципу «от двери до двери»;
- доставка **крупногабаритных, нестандартных, опасных, ценных грузов** (Российская Федерация, страны СНГ, Ближнего и Дальнего Зарубежья) – экспорт/импорт;
- доставка документов и грузов из-за рубежа с услугой **«оплата получателем»** на территории Республики Казахстан;
- весь спектр услуг по оформлению **необходимых документов, требуемых для перевозки;**
- необходимое **таможенное оформление** грузов и посылок любого типа;
- погрузочно-разгрузочные работы;
- обеспечение **сохранности и безопасности отправок;**
- **мониторинг и контроль груза**, посылок на протяжении всего пути следования, **предоставление актуальных данных** о местонахождении и статусе груза;
- страхование отправок по просьбе Клиента;
- специальная упаковка;
- хранение корреспонденции и грузов;



Мы рады выразить Вам свое почтение и предложить свои услуги!



1. Тарифы по Республике Казахстан из Алматы в областные центры РК и из Астаны в Алматы | EXPRESS

Вес, кг	1 зона	2 зона
	Алматы, Астана, Талдыкорган, Тараз, Шымкент, Кокшетау, Усть-Каменогорск, Семей, Караганда, Кызылорда, Павлодар, Петропавловск	Ақтау, Атырау, Уральск, Ақтобе, Қостанай
0,5	2 800	3 400
1,0	3 400	3 800
1,5	3 700	4 200
2,0	4 200	4 700
2,5	4 500	4 900
3,0	4 900	5 200
3,5	5 200	5 500
4,0	5 500	5 800
4,5	5 800	6 300
5,0	6 500	6 800
Послед +1 кг.	650	650

Внимание! Требование аэропорта - все посылки/грузы, отправляемые авиа, должны быть упакованы в стрейч-пленку.

2. Тарифы в областные центры Республики Казахстан (5-12 дней) | ECONOMY

До 10 кг	6 300 тг
+ за каждый последующий 1 кг	390 тг

3. Тариф на доставку по г. Алматы* и Астана

Доставка отправлений (до 5 кг) 2-3 дня	1 000 тг
---	----------

4. Доставка отправлений по г. Алматы* и Астана (2-3 дня)

Вес, кг	Тариф, тг
от 5 кг до 10кг	2800
11- 30	3300
31-50	5500
51-100	8300
101-300	13500
301-500	15500
Свыше 500	По запросу

***Забор и доставка по г. Алматы:** в квадрате улиц: Достык – Мамышулы - Аль-Фараби – Рыскулова – по тарифу п.3-п.4, за пределами данных границ – по 1 зоне табл.1 до 5 кг, после 5 кг – двойной тариф п.4

Примечание

- Пригородная зона - добавляется 1500 тг. к общему тарифу;
- Туркестан и ниже областных центров Казахстана до 1,0 кг к общему тарифу прибавляется 4 500 тг., свыше 1,0 кг за каждый последующий 1 кг - 1000 тг., ниже районных центров - по запросу;
- При отправлении до 10 кг между областными городами (кроме - из г.Алматы, из Астаны в Алматы) к общему тарифу прибавляется 1500 тг., за каждый последующий 1 кг – 750 тг.
- Если размеры груза превышают 1метр или вес одного места более 70 кг.- применяется коэффициент 1,5 к тарифу;
- Все тарифы указаны в тенге, НДС и топливный сбор не включены (минимальный топливный сбор 10%);
- Тарифы рассчитываются из наибольшего объёмного (длина*ширина*высота в см / 5000) или фактического веса.

Тариф включает в себя:

- Предоставление устной информации о доставке
- Отслеживание движения отправления: www.rtd.com
- Фирменная упаковка (фирменные пластиковые пакеты и картонные конверты)
- Сервис «от двери до двери»
- Вызов курьера
- Повторная доставка корреспонденции



5.Дополнительные услуги:

Наименование:	Стоимость, без учёта НДС
1. Предоставление информации о доставке по РК в электронном виде (скан версии оригинала накладной)	250 тг.
2. Предоставление оригинала уведомления по областным центрам РК или детали доставки на фирменном бланке (сроком до 4-х месяцев со дня приема отправления)	530 тг.
3. Дубликат транспортной накладной	400 тг/шт.
4. Доставка отправления к оговоренному времени или с пометкой «срочно», «лично в руки» (в транспортной накладной «Особые отметки»)	Тариф + 1080 тг.
5. Доставка в рабочие дни после 18:00, в выходные и праздничные дни (в транспортной накладной «Особые отметки»)	Двойной тариф
6. Забор Отправления с температурным режимом - по предварительному запросу	Двойной тариф
7. Предоставление упаковочного материала ((коробка, мешок) по письменной заявке)	540 тг /шт.
8. Покрытие посылки/груза в стрейч- пленку (обязательное требование аэропорта)	До 20 кг (50*50*50) – 700тг. Свыше – 1200 тг.
9. Доупаковка посылки (при необходимости)	50 тг./кг
10. Упаковка и доставка крупногабаритных, нестандартных или опасных грузов по РК и миру (по письменной заявке)	По запросу
11. Упаковка и переупаковка груза (по письменной заявке)	120 тг/кг
12. Ложный вызов курьера	1 500 тг.
13. Задержка курьера от 15 мин. до 30 мин.	800 тг.
14. Услуги хранения груза свыше 30 кг	30 тг/кг в сутки
15. Погрузка - разгрузка грузов свыше 30 кг	20 тг /кг
16. Повторная доставка и переадресация более двух раз	Двойной тариф по городу

6.Сроки доставки отправлений по Республике Казахстан

№	Наименование областных центров	Контрольные сроки в рабочих днях из г. Алматы и г. Астаны в областные центры	Контрольные сроки в рабочих днях из областных центров в г. Алматы и г. Астану
1	г. Астана	1-3	2-4
2	г. Актобе	1-3	3-6
3	г. Атырау	1-3	3-6
4	г. Актау	1-3	3-5
5	г. Караганда	2-4	2-4
6	г. Костанай	3-5	3-6
7	г. Кызылорда	3-4	3-5
8	г. Кокшетау	3-5	3-6
9	г. Павлодар	3-5	3-5
10	г. Петропавловск	3-4	3-5
11	г. Семей	3-5	3-4
12	г. Талдыкорган	2-4	2-5
13	г. Тараз	2-4	2-5
14	г. Усть-Каменогорск	2-4	3-6
15	г. Уральск	4-6	5-6
16	г. Шымкент	2-5	2-5

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. В контрольные сроки не входят день приема отправлений, выходные и праздничные дни
2. Ниже областных центров, между областными центрами сроки доставки - по запросу
3. Сроки доставки физическим лицам могут быть увеличены



7. Международные тарифы | EXPRESS - EXPORT

Weight (kg)	Zone 0	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
0,5	11397	25670	34760	41288	37860	42486	45198	57943
1	14065	26811	38091	44312	42410	46337	48396	64397
1,5	16618	31903	44476	51190	50720	54482	56868	75733
2	19508	36849	50860	58068	59027	62620	65343	87069
NON DOCUMENTS								
0,5	20133	26200	35248	41862	38400	43075	49222	58759
1	27809	35412	44450	51660	49571	54059	59799	75213
1,5	31415	37698	52284	60098	59772	64057	70982	89129
2	36551	43861	60117	68543	69973	74056	82281	103042
2,5	41688	50025	67950	76981	80173	84056	93167	116960
3	45646	54774	74168	83576	87754	92597	104704	129773
3,5	50079	60096	80390	90168	95331	101142	113816	142584
4	53595	64313	86610	96759	102910	109689	124696	155398
4,5	57618	69142	92832	103355	110488	118232	135742	168206
5	61473	73768	99053	109946	118067	126774	145063	181017
0,5	3486	4182	4662	5644	5440	5440	6484	7373
10	96323	115588	145664	166395	172475	181186	209901	254746
0,5	1870	2058	2672	2863	3218	4070	6484	6948
20	133723	156728	186978	209784	236837	262582	339577	393704
0,5	2126	2338	2863	3386	3031	3929	3745	6234
30	176223	203478	244234	277503	297459	341156	414479	518382
1	2339	2339	5528	5875	5875	5753	7494	9479

ПРИМЕЧАНИЕ

1. В контрольные сроки не входят день приема отправок, выходные и праздничные дни;
2. Тарифы рассчитываются из наибольшего объёмного (длина*ширина*высота в см / 5000) или фактического веса.
3. Обслуживание удаленных регионов – 1000 тг/кг, 15 000 тг. - минимум за отправление до 20 кг;
4. Доставка нестандартного груза - дополнительная надбавка (табл.9);
5. Доставка в страны повышенного риска или с торговыми ограничениями – дополнительная надбавка (табл.9);
6. Тарифы указаны без учета топливной надбавки. Топливная надбавка варьируется и меняется на ежемесячной основе (минимальный сбор топливной надбавки – от 20 %);
7. Тариф действителен при отправке из г. Алматы (для корреспонденции, посылок и грузов) и г. Астаны (для корреспонденции).
В других случаях: к международному тарифу прибавляется тариф по Казахстану;

8. Международные тарифы | EXPRESS – IMPORT

Услуга "Оплата получателем на территории РК за доставку отправок из-за рубежа" (расчет стоимости перевозки на импорт, дальнейшее оформление заявки) - по запросу.



9. Дополнительные надбавки на международные отправления

- НАДБАВКА ЗА НЕСТАНДАРТНЫЕ ВЕС И ГАБАРИТЫ ГРУЗА / OVER SIZED PIECE

Наименование услуги	Тариф
Нестандартная отправка с превышением веса (>70кг) и габаритов (>120см) одного места (International)	54 400

ПРИМЕЧАНИЕ:

Надбавка за нестандартное отправление, одно из мест которого превышает вес 70 кг, или одна из сторон любого места превышает 120 сантиметров. При наличии любого превышения веса или габаритов, надбавка начисляется один раз на отправление в целом. Если у отправки есть превышение и по весу, и по габаритам применяется надбавка за не штабелируемый груз. Тарифы указаны в тенге, с учетом топливной надбавки;

- НАДБАВКА ЗА НЕШТАБЕЛИРУЕМЫЙ ГРУЗ/ NON STACKABLE PALLET

Наименование услуги	Тариф
Надбавка за крупногабаритный не штабелируемый груз интернешнл	118 400

ПРИМЕЧАНИЕ:

Применяется к грузам на паллетах, если по форме, упаковку или содержанию груз не подлежит штабелированию. Тарифы указаны в тенге, с учетом топливной надбавки

- НАДБАВКА НА ДОСТАВКУ В СТРАНЫ ПОВЫШЕННОГО РИСКА / ELEVATED RISK

Наименование услуги	Тариф
Доставка в страны повышенного риска/ Elevated Risk	17 700

ПРИМЕЧАНИЕ:

Надбавка применяется на все отправки (non-doc) в страны повышенного риска по причине войны, гражданских беспорядков или угрозы терроризма. Такими странами являются: Афганистан, Бурунди, Ирак, Иран, Ливия, Мали, Нигер, Южный Судан, Сирия и Йемен. Тарифы указаны в тенге, с учетом топливной надбавки

- НАДБАВКА НА ДОСТАВКУ В СТРАНЫ С ТОРГОВЫМИ ОГРАНИЧЕНИЯМИ СБ ООН/ RESTRICTED DESTINATION

Название	Тариф
Доставка в страны с торговыми ограничениями СБ ООН/ Restricted Destination	20 400

ПРИМЕЧАНИЕ:

Надбавка применяется на отправки (non-doc) в страны, где есть торговые ограничения, введенные Советом Безопасности ООН. Такими странами являются: Центральноафриканская Республика, Кот-д'Ивуар, Демократическая Республика Конго, Эритрея, Иран, Ирак, Северная Корея, Либерия, Ливия, Сомали, Судан, Сирия и Йемен. Тарифы указаны в тенге, с учетом топливной надбавки



Условия перевозки:

1. Тарифы рассчитываются из наибольшего объёмного или фактического веса (объёмный вес – длина (см) * ширина (см) * высота (см) / 5 000);
2. Тарифы действительны только для перевозок неопасного груза;
3. Вес одного места не должен превышать 300 кг.
4. Грузы свыше 300 кг на 1 место только по запросу;
5. Сроки вступают в силу с момента отправки из страны отправителя;
6. Упаковку отправления обеспечивает Отправитель с учетом формы и характера вложения, времени транспортировки и других условий доставки;

10. Таблица тарифных зон для международных отправок

Страна	Зона	Страна	Зона	Страна	Зона
Австралия	7	Испания	3	Португалия	3
Австрия	2	Италия	3	Пуэрто-Рико	7
Азербайджан	1	Йемен	6	Республика Корея	5
Албания	3	Кабо-Верде	7	Реюньон	7
Алжир	6	Казахстан	DOM	Российская Федерация	0
Ангилья	7	Кайман	7	Руанда	7
Ангола	7	Камбоджа	5	Румыния	3
Андорра	3	Камерун	7	Сайпан	7
Антигуа	7	Канада	4	Сальвадор	7
Аомынь (Макао)	5	Канарские острова	7	Сан-Томе и Принсипи	7
Аргентина	7	Катар	6	Саудовская Аравия	6
Армения	1	Кения	7	Св. Бартоломью	7
Аруба	7	Кипр	3	Свазиленд	7
Афганистан	7	Кирибати	7	Сейшельские о-ва	7
Багамские острова	7	Китай	5	Сенегал	7
Бангладеш	5	Колумбия	7	Сен-Мартен	7
Барбадос	7	Коморские о-ва	7	Сент-Винсент	7
Бахрейн	6	Конго	7	Сент-Китс (Сент-Кристофер)	7
Беларусь	1	Конго, Демократ. республика	7	Сент-Люсия	7
Белиз	7	Корея (КНДР)	5	Сент-Юстас	7
Бельгия	2	Коста-Рика	7	Сербия	3
Бенин	7	Кот-д'Ивуар	7	Сингапур	5
Бермудские острова	7	Куба	7	Сирия	6
Болгария	3	Кувейт	6	Словакия	3
Боливия	7	Кыргызстан	0	Словения	3
Бонэр	7	Кюрасао	7	Соломоновы о-ва	7
Босния и Герцеговина	3	Лаос	5	Сомали	7
Ботсвана	7	Латвия	2	Сомалиленд	7
Бразилия	7	Лесото	7	Судан	7
Бруней	5	Либерия	7	Суринам	7
Буркина-Фасо	7	Ливан	6	США	4
Бурунди	7	Ливия	6	Сьерра-Леоне	7

Бутан	5	Литва	2	Сянган (Гонконг)	5
Вануату	7	Лихтенштейн	2	Таджикистан	3
Великобритания	2	Люксембург	2	Таити	7
Венесуэла	7	Маврикий	7	Тайвань	5
Венгрия	2	Мавритания	7	Тайланд	5
Виргинские о-ва (Брит.)	7	Мадагаскар	7	Танзания	7
Виргинские о-ва (США)	7	Македония	3	Теркс и Кайкос	7
Восточное Самоа (США)	7	Малави	7	Того	7
Восточный Тимор	7	Малайзия	5	Тонга	7
Вьетнам	5	Мали	7	Тринидад и Тобаго	7
Габон	7	Мальдивские о-ва	7	Тувалу	7
Гаити	7	Мальта	3	Тунис	6
Гайана (Брит.)	7	Марокко	6	Туркменистан	7
Гамбия	7	Мартиника	7	Турция	3
Гана	7	Маршалловы о-ва	7	Уганда	7
Гваделупа	7	Мексика	7	Узбекистан	1
Гватемала	7	Микронезия	7	Украина	1
Гвинея	7	Мозамбик	7	Уругвай	7
Гвинея-Бисау	7	Молдова	1	Фарерские о-ва	7
Германия	2	Монако	2	Фиджи	7
Гернси (Нормандские о-ва)	3	Монголия	7	Филиппины	5
Гибралтар	3	Монтсеррат	7	Финляндия	3
Гондурас	7	Мьянма	5	Фолклендские (Мальвинские) о-ва	7
Гренада	7	Намибия	7	Франция	2
Гренландия	7	Науру	7	Французская Гвиана	7
Греция	3	Невис	7	Хорватия	3
Грузия	1	Непал	5	Центр. Африканская Республика	7
Гуам	7	Нигер	7	Чад	7
Дания	3	Нигерия	7	Черногория	3
Джерси (Нормандские о-ва)	3	Нидерланды	2	Чехия	2
Джибути	6	Никарагуа	7	Чили	7
Доминика	7	Ниуэ	7	Швейцария	2
Доминиканская республика	7	Новая Зеландия	7	Швеция	3
Египет	6	Новая Каледония	7	Шри-Ланка	5
Замбия	7	Норвегия	3	Эквадор	7
Западное Самоа	7	Объединенные Арабские Эмираты	6	Экваториальная Гвинея	7
Зимбабве	7	О-ва Кука	7	Эритрея	7
Израиль	3	Оман	6	Эстония	2
Индия	5	Пакистан	6	Эфиопия	7
Индонезия	5	Палау	7	ЮАР	7
Иордания	6	Панама	7	Ямайка	7
Иран	6	Папуа-Новая Гвинея	7	Япония	5
Ирак	7	Парагвай	7		
Ирландия	3	Перу	7		
Исландия	7	Польша	3		



11. Международные сроки доставки (среднее транзитное время доставки)

	Направление	Срок доставки (раб.дней)
1.	Европа	5-7
2.	Россия	4-10
3.	Москва	3-5
4.	Америка	5-10
5.	Арабские страны	5-7
6.	Япония, Китай	5-10
7.	Страны СНГ	5-10
8.	Австралия	5-10
9.	Другие страны	по запросу

12. Тарифы по таможенному оформлению грузов

№	Виды услуг	Стоимость услуг (включая НДС)
1.	Таможенное оформление Декларации на Товар	35 000,00 тенге
2.	Таможенное оформление одного дополнительного товара	500,00 тенге
3.	Оформление декларации КТС	5 000,00 тенге
4.	Оформление транзитной декларации (Авиа)	35 000,00 тенге
5.	Таможенное оформление в упрощенной форме	15 000,00 тенге
6.	Радиоактивный контроль	2 000,00 тенге
7.	Оформление пассажирской таможенной декларации формы Т-6 в офисе Получателя	1 500,00 тенге
8.	Оформление пассажирской таможенной декларации формы Т-6 в офисе ТОО «Риал Тайм оф Деливери»	1 000,00 тенге
9.	Подготовка и передача документации для таможенного декларирования, компенсация организации хранения на СВХ первые 7 календарных дней со дня прибытия груза	7 000,00 тенге
10.	Компенсация организации хранения свыше 7 дней за каждые следующие 7 календарных дней	3 500, 00 тенге
11.	Консультационные услуги	договорная